

**Anne-Sophie LE HECHO**  
Résidence Saint-Tropez  
6, impasse de la Confiance  
56 000 VANNES

**06.88.63.21.13**  
lehecho@bbox.fr  
42 ans, mariée, 2 enfants

## COMPETENCES

### Organisation / Gestion de projet

Gérer une entreprise, acheter, négocier, facturer, calculer des marges, des coefficients, gérer les stocks, le réassort, procéder à l'inventaire physique et informatique de la marchandise  
Recruter et former du personnel  
Coordonner, structurer, planifier, mettre en place un projet, une action entre plusieurs intervenants  
Maîtriser un outil informatique, un logiciel  
Mettre en forme, rédiger  
Analyser, synthétiser un secteurs d'activité  
Hiérarchiser un projet, une tâche, une priorité

### Commercial / Communication

Travailler en équipe, communiquer  
Gérer un fichier client, fidéliser, créer une relation de confiance  
Prospecter, conquérir de nouveaux clients, mettre en place des stratégies commerciales  
Gérer une relation, accueillir, accompagner, aider, conseiller, proposer, recommander des produits, des services  
Anticiper des besoins, des demandes  
Connaître et respecter, dépasser les objectifs de vente  
Déléguer, informer, partager, exposer, dialoguer, écouter, entendre sur les résultats d'une action, des besoins exprimés,  
Détecter les problèmes, remonter les informations, gérer les litiges  
Organiser les Relations Publiques, la Formation Continue

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Nov 2015/ Fév 2016	<b>SARL COMPLET BLEU</b> (Vannes, 56), Employée polyvalente
2009/2015	<b>BAR BRASSERIE LE REGENCE</b> (Vannes, 56), Propriétaire exploitant
2009	<b>AFPA</b> (Vannes, 56), Formatrice Comptabilité, bureautique
2002/2007	<b>DU PAREIL AU MEME</b> (Vannes, 56), Conseillère de vente
1999/2002	<b>M.B.O</b> (Secteur 35/56), Déléguée à l'information médicale
1996/1998	<b>EURL MADIPRO</b> (St-Gildas de Rhuys, 56), Employée polyvalente
Été 1993 Été 1994	<b>C.H.U PONTCHAILLOU</b> (Rennes, 35), Agent des Services Hospitaliers

## FORMATION

2008	Formation <b>Comptabilité Gestion Paye Bureautique</b> (AFPA, Vannes 56)
1999	D.U de <b>Déléguée à l'Information Médicale</b> (C.C.I, Brest 29)
1998	<b>B.T.S Action Commerciale</b> (CRIFAC, Vannes 56)
1996	Licence de <b>Lettres Modernes</b> (Université Rennes II 35)
1992	Baccalauréat A1 Lettres-Philosophie- Mathématiques (Dinan 22)

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Lecture (participation à des groupes de lecture, partage des lectures au moyen des réseaux sociaux, mise à disposition de livres pour la clientèle)  
Chant individuel et collectif (élaboration et participation à un spectacle)  
Création d'un blog culinaire : <http://anso1505.canalblog.com> (participation à des concours et obtention de prix, obtention de partenariats)